

POLITYKA JAKOŚCI

O sukcesie firmy Ultramare Sp. z o.o. decydują klienci, dlatego też zadowolenie i satysfakcja każdego z nich jest kluczowym elementem strategii firmy i gwarancją naszego sukcesu.

Mając na uwadze potrzeby wszystkich naszych Klientów tych obecnych i tych potencjalnych, zmierzamy do uzyskania ich trwałego zaufania, satysfakcji i dostarczenia im produktu o najwyższej jakości.

Pragniemy umocnić pozycję naszej firmy na rynku krajowym, jak również zwiększyć sprzedaż na rynkach zagranicznych.

Nasza spółka przyjmuje jako cel nadrzędny, dostarczenie na rynek produktów konkurencyjnych zarówno pod względem jakościowym, jak i cenowym, przy jednoczesnym respektowaniu obowiązujących przepisów prawnych i innych mających zastosowanie wymagań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Dla realizacji Polityki Jakości ustanowiliśmy następujące cele strategiczne:

- Stałe doskonalenie jakości wyrobów przy zachowaniu środowiska w nienaruszonej formie.
- Modernizacja parku maszyn i wyposażenia Firmy w kontekście spełnienia wymagań normy ISO.
- Podnoszenie kompetencji pracowników poprzez systematyczne szkolenia na wszystkich szczeblach funkcjonowania Spółki.
- Współpracę z kwalifikowanymi dostawcami działającymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Kształtujemy w pracownikach przekonanie, że są ważni i odpowiedzialni za jakość swojej pracy, a tym samym za jakość naszych produktów i że tylko bezwzględne przestrzeganie celów polityki jakości zapewni naszej firmie sukces. Dążymy do stałego podnoszenia jakości świadczonych usług, zgodnie z wymaganiami Klienta i przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami firmy. Najwyższe kierownictwo firmy zapewnia dostępność odpowiednich zasobów finansowych i organizacyjnych dla prawidłowego funkcjonowania i rozwijania SZJ. Zgodnie ze swoją polityką Zarząd Ultramare Sp. z o. o. wprowadza w życie System Zarządzania Jakością zgodny z wymogami norm ISO 9001:2015 którego zasady i wymogi zobowiązani jesteśmy przestrzegać oraz ciągle doskonalić jego skuteczność.

Szemud 14.12.2025
Prokurent
Krzysztof Kapica